

## TÉRMINOS DE REFERENCIA CLE#25

### SOLICITUD DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA PARA APOYAR EN LA ESTRATEGIA E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE TRABAJO SOBRE PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CHILE

#### 1.- ANTECEDENTES

El derecho de todos los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) a ser escuchados constituye uno de los valores fundamentales de la Convención sobre los Derechos del Niño. UNICEF Chile ha identificado que los NNA “están ávidos de participar”, aunque no se sienten escuchados y no son considerados en la toma de decisiones sobre los temas que les afectan.

En este contexto, la Oficina de UNICEF Chile se propuso implementar un proceso de participación de adolescentes a nivel nacional, regional y local. Para realizar este trabajo se generaran alianzas con ministerios, ongs, y municipios. Algunos de estos procesos se relacionarán al uso de UReport<sup>1</sup>; cuando se considere el instrumento adecuado.

El programa UReport ha sido modificado en su estrategia de escalamiento durante el 2016 para focalizarse de mejor forma en el público objetivo. Se ha incorporado la plataforma de Facebook siendo muy exitosa.

Se han trabajado temas a nivel local con la Municipalidad de Providencia; se ha promovido la participación de NNA en el proceso de reforma de la Constitución y de elecciones ciudadanas, entre otros temas.

La oficina considera seguir avanzando en temas de participación adolescente para que sea incorporado en las políticas públicas; establecerlo como una práctica en el ámbito de la educación y que se valore a nivel cultural. Promover los ODS en personas menores de 18 años.

#### 2.- OBJETIVOS

##### Objetivo General

- Implementar un plan de trabajo que fomente la promoción de la participación de NNA en los asuntos que les afectan.

---

<sup>1</sup> U-Report es un programa de participación adolescente a través de mensajería creado y mantenido por UNICEF. Contempla un marco metodológico y de funcionamiento, en el que se crean flujos de preguntas y respuestas en un software llamado Rapid Pro. Luego estas preguntas son enviadas a través de SMS o de Mensajes Directos de Twitter, para que adolescentes que hayan solicitado unirse a U-Report, puedan contestarlas a modo de encuestas.

### Objetivos Específicos

- Diseñar un plan de escalamiento del programa Ureport en Chile, estableciendo una priorización respecto de los temas que afectan a los NNA.
- Generar alianzas con actores claves y potenciales socios para el trabajo de UNICEF Chile.
- Participar en la formulación del CPD 2018-2022, aportar información sobre el tema para el análisis de situación.
- Acompañar el proceso de monitoreo y seguimiento de los resultados del programa Ureport y su plan de escalamiento.
- Identificar oportunidades de trabajo alineado con los objetivos, estrategias y acciones implementadas por el área de programas de la Oficina.

### 3. - ACTIVIDADES

- Participar en reuniones internas de la oficina para identificar los temas en los cuales se podría fomentar la participación adolescente.
- Identificar nuevos aliados públicos y privados en sus respectivos ámbitos de acción para generar líneas de comunes de trabajo a mediano y largo plazo.
- Aportar conocimiento e información de los temas prioritarios que afectan a los NNA, e identificando cuellos de botellas y oportunidades para su remoción.
- Explorar el uso de Ureport en el trabajo con grupos vulnerables, en particular, niños/as migrantes, indígenas, LGBTI, niños/as con discapacidad, entre otros.
- Identificar y apoyar la coordinación de eventos donde se pueda difundir/recolectar la opinión de niños y adolescentes, en conjunto con el área de Comunicación de la Oficina de UNICEF en Chile.

Se espera que se entreguen informes mensuales que serán definidos previa firma del contrato y coordinación del plan de trabajo individual con el supervisor encargado.

Se prevé que el/la consultor/a deba realizar viajes a confirmar.

#### 4-. ALCANCE Y DURACIÓN DEL ACUERDO DE TRABAJO

La consultoría tendrá una duración de 11 meses a contar de la fecha de firma del contrato.

##### Otros Participantes

Para llevar adelante los productos establecidos, se requieren diversas coordinaciones con las contrapartes relevantes y tomadores de decisión que permitan dar sustento y factibilidad a la implementación del objetivo de estos Términos de Referencia.

##### Responsabilidades

UNICEF será responsable de:

- Establecer las coordinaciones con el consultor/a para conocer los avances de la consultoría, independiente de los informes.
- Facilitar el acceso a la información disponible para el mejor desarrollo de la consultoría.
- Gestionar las comunicaciones y contactos necesarios para el desarrollo de la consultoría.
- Proveer asistencia al consultor/a para orientarlo respecto de los procesos de programación y planificación que la Oficina de UNICEF en Chile está llevando adelante.

El consultor/a será responsable de:

- Realizar las acciones necesarias para coordinar su trabajo con las contrapartes mencionadas.
- Mantener al día de sus avances y dar cumplimiento a la entrega de productos estipulados en estos términos de referencia.

#### 5. DERECHOS DE AUTOR

Todos los productos del proyecto serán de propiedad de UNICEF.

#### 6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA LA SELECCIÓN

Por la especificidad de los productos y el nivel de conocimiento requerido tanto del funcionamiento de UNICEF Global como de la Oficina de país, se requiere de un nivel básico de conocimiento sobre el funcionamiento de la herramienta Ureport y su software Rapid-pro. Otros conocimientos sobre tecnología y administración de plataformas web serán considerados una ventaja.

Asimismo, se requiere de un/a consultor/a con redes de trabajo en participación, previamente establecidas, tanto nacionales como regionales y locales, que permitan facilitar la implementación del programa de participación de NNA.

CRITERIO DE SELECCIÓN	Ponderación
Contar con redes de trabajo en participación previamente establecidas tanto nacionales como regionales y locales, que permitan facilitar la implementación del programa de participación de NNA.	45%
Experiencia laboral en temas de participación adolescente.	40%
Nivel básico de conocimiento sobre el funcionamiento de la herramienta Ureport y su software Rapid-pro	15%
	100%

## 7. PRESENTACIÓN DE LA POSTULACIÓN.

El ofertante deberá presentar un resumen de su experiencia en los ámbitos relacionados con la consultoría descrita y su currículum vitae.

## 8. PLAZOS

Los antecedentes indicados arriba deberán ser enviados en formato electrónico indicando el número de la vacante (**#CLE-25/2016**) y enviarse a la siguiente dirección: [chilereclutamiento@unicef.org](mailto:chilereclutamiento@unicef.org). En caso de tener alguna consulta escribir a la misma dirección señalando el N° de la vacante (**#CLE-25/2016**) y en mayúsculas indicar que se trata de una PREGUNTA.

### Etapas y plazos:

- Fecha de convocatoria: 27 de octubre de 2016
- Fecha de cierre de recepción de propuestas: 11 de noviembre de 2016.

## 9. CONTRATOS

- UNICEF realizara un proceso de licitación pública y seleccionará al consultor/a más idóneo/a.
- Luego de aceptada la propuesta presentada, UNICEF emitirá un Contrato de Consultoría con el consultor seleccionado.
- El monto establecido en el contrato no podrá ser modificado posteriormente.