

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### **Solicitud de consultoría para elaborar una estrategia educativa sobre las prestaciones del Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo. CLE-20/2017**

#### **I. ANTECEDENTES**

En el marco del Plan de Acción del Programa País 2012-2017 entre el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF y el Gobierno de Chile, se requiere realizar un estudio para elaborar una estrategia educativa sobre las prestaciones del Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo orientadas a las familias.

El Plan de Cooperación 2012-2017 suscrito entre el Gobierno de Chile y UNICEF, tiene como principal objetivo *“apoyar al país en el desarrollo progresivo de sus capacidades para mejorar la situación de los derechos del niño y garantizar que todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el país disfruten de sus derechos con equidad y en un pie de igualdad”*<sup>1</sup>. Uno de los componentes del Plan de Cooperación dice relación con que *“Para el 2016, los niños, niñas y adolescentes aumentan sus niveles de inclusión social, tienen mejores oportunidades de desarrollo, acceden a servicios de calidad y son escuchados, contribuyendo a disminuir la brecha entre el 20% de la población más pobre y el 20% de la población más rica”* y donde además se define como resultado intermedio (IR 1.3) que *“En el año 2016, el 20% de los servicios que atienden a la infancia y adolescencia, cuenten con modelos y/o protocolos que aseguren la atención de calidad con énfasis en niños, niñas y adolescentes del primer quintil”*.

En este contexto, y habiéndose definido una línea de trabajo conjunto entre el Ministerio de Desarrollo Social, y UNICEF para el fortalecimiento del Subsistema de Protección a la Primera Infancia Chile Crece Contigo (CHCC), se ha planteado como una de las líneas de colaboración, el trabajo conjunto en torno al fortalecimiento del componente trabajo con familias del CHCC. En este marco, se requiere contar con una sistematización de prestaciones vigentes orientadas a las familias que son estratégicas para el desarrollo infantil en el marco del subsistema Chile Crece Contigo, una propuesta de estrategia de difusión y educación sobre estas prestaciones que incluya diversos formatos (digital, impreso, redes sociales, entre otros).

---

<sup>1</sup> Gobierno de Chile – Unicef, 2012

## Sobre Chile Crece Contigo

En octubre del 2006 se anunció la creación del Sistema de Protección a la Primera Infancia Chile Crece Contigo destinado a niños y niñas desde la gestación hasta que cumplan cuatro años de vida. Su finalidad principal es generar y articular variados y diversos mecanismos de apoyo a niños, niñas y sus familias, que en su conjunto permitan igualar oportunidades de desarrollo<sup>2</sup>. Para ello se articulan intersectorialmente iniciativas, prestaciones y programas orientados a la infancia, de manera de generar una red de apoyo para el adecuado desarrollo de los niños y niñas. El sistema está constituido por prestaciones de carácter universal, y otras focalizadas para aquellos niños y niñas que requirieran apoyos reforzados por presentar alguna situación de vulnerabilidad, rezago o déficit en su desarrollo integral.

La implementación del sistema de protección integral ha puesto a disposición de los niños, niñas y sus familias una serie de componentes: i) El componente 1 contempla prestaciones dirigidas a todos los niños y niñas menores de 4 años y sus familias y tiene como línea principal el Programa Educativo, busca sensibilizar, promover, dar información y educación en torno al cuidado y la estimulación oportuna (página web, programa de radio, redes sociales, material de estimulación y audiovisual de apoyo a la crianza y Fono Infancia), ii) El componente 2 incluye las prestaciones para todos los niños y niñas que se atienden en el sistema público de salud y aquí destacan el Programa de Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (programa eje de CHCC) y que tiene como objetivo la vigilancia y acompañamiento a la trayectoria del desarrollo de los niños y niñas a través de acciones de fortalecimiento a los cuidados prenatales, atención personalizada del nacimiento, fortalecimiento del control de salud del niño/a, atención integral al niño/a hospitalizado/ay fortalecimiento de las intervenciones en la población infantil en situación de vulnerabilidad, rezago o déficit en su desarrollo integral, junto con el Programa de Apoyo al Recién Nacido, el que entrega un set de implementos a los recién nacidos y un componente educativo para padres, madres y cuidadores. iii) Un tercer componente que contiene las prestaciones diferenciadas para niños y niñas en situación de vulnerabilidad. Aquí están contenidas tanto las prestaciones garantizadas como el acceso preferente que se establece en la Ley 20.379. iv) Finalmente, un cuarto componente que integra a los programas de apoyo a la gestión e implementación de CHCC.

Chile Crece Contigo cuenta con una línea importante de trabajo en torno al fortalecimiento de las capacidades parentales, desde un enfoque de lo que han denominado “*crianza respetuosa*” que busca, por una parte, sensibilizar respecto a la importancia de acoger a los niños en sus necesidades y emociones, y por otra parte entregar herramientas concretas para la vida cotidiana en cuanto a cómo resolver respetuosamente cada uno de los desafíos que implica la crianza. En ese marco, Chile Crece Contigo viene implementando programas específicos destinados a fortalecer a los padres, madres y/o cuidadores para que los niños y niñas puedan crecer y desarrollar el máximo de sus potencialidades en un entorno cuidadoso con sus necesidades. En este contexto, se requiere reforzar la información disponible para las familias en cuanto a las prestaciones a las que pueden

---

<sup>2</sup>Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia, Descripción General del Sistema de Protección Chile Crece Contigo. Secretaría Ejecutiva Sistema de Protección, 2007.

acceder y los mecanismos de difusión de modo de asegurar que cuenten con información relevante que contribuye al bienestar de los niños y niñas.

## **II. DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTORÍA**

La consultoría surge a raíz de un conjunto de necesidades detectadas por parte del equipo de Chile Crece Contigo relacionadas con poco conocimiento de la población usuaria en cuanto a las prestaciones de Chile Crece Contigo, sus mecanismos de acceso y exigibilidad. Esto estaría vinculado a la diversidad de plataformas mediante las cuales se informa la ciudadanía y segregación del público objetivo, así como a la escasez de materiales educativos en esta temática.

### **Objetivo general**

Elaborar una estrategia educativa sobre las prestaciones del Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo.

### **Objetivos específicos**

- Identificar y sistematizar prestaciones vigentes orientadas a las familias que son estratégicas para el desarrollo infantil en el marco del subsistema Chile Crece Contigo.
- Elaborar contenidos de difusión y mensajes para facilitar que las familias accedan a la información sobre las prestaciones.
- Identificar mecanismos de difusión, diversos formatos y sugerencias gráficas adecuadas y pertinentes para facilitar el acceso a la información por parte de las familias.

### **Productos esperados:**

**Producto 1:** Sistematización de prestaciones vigentes orientadas a las familias que son estratégicas para el desarrollo infantil en el marco del subsistema Chile Crece Contigo.

La sistematización debe incluir todas las prestaciones, y un listado de prestaciones priorizadas que deben presentarse en una matriz que con las prestaciones priorizadas, requisitos de cada una, público objetivo y plataformas recomendadas para difusión/educación. Esto debe considerar a lo menos, formatos impresos, digital (web, redes sociales) y/o audiovisuales.

La información respecto a las prestaciones y beneficios será puesta a disposición al consultor/a por parte de MDS y el listado a sistematizar y priorizar debe ser acordado con la contraparte UNICEF y ChCC-MDS.

**Producto 2:** Informe con propuesta de mensajes para difundir las prestaciones y beneficios, que debe incluir mecanismos y plataformas de difusión, así como sugerencias gráficas<sup>3</sup>. Debe incluirse propuestas para formatos impresos, digital (web, redes sociales) y/o audiovisuales.

**Producto 3:** Informe con recomendaciones para monitorear y dar seguimiento a la estrategia y sus componentes.

**Producto 4:** Informe final de la estrategia diseñada, considerando todos los productos detallados previamente y las acciones realizadas.

### **Requerimiento consultor**

Se requiere consultor/a experto/a en temáticas de infancia, con experiencia comprobable en políticas públicas en este grupo objetivo y en desarrollo de herramientas educativas dirigidas a niños, niñas, familias y/o equipos que trabajan con ellos/as.

### **Cronograma**

Se espera la ejecución completa de la consultoría en 4 meses siguiendo el siguiente cronograma. El/la consultor/a deberá entregar un cronograma de entregas durante la primera semana después de la total tramitación del contrato. Este cronograma debe considerar todos los productos detallados en punto IV.

PRODUCTO	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4
Producto 1	X			
Producto 2		X		
Producto 3			X	
Producto 4				X

<sup>3</sup> No se requiere incluir el recurso humano de diseño final de cada contenido pero sí el tiempo del consultor para trabajar con diseñadora de Chile Crece Contigo.

## **Derechos de autor**

Todos los derechos de la consultoría, incluyendo datos, instrumentos, diseños, resultados, bases de datos y sintaxis son de propiedad intelectual de UNICEF y el Ministerio de Desarrollo Social, no podrán ser utilizados para otros fines sin previa autorización.

### **III. PRESENTACIÓN DE LA POSTULACIÓN**

El ofertante deberá presentar un resumen de su experiencia en los ámbitos relacionados con la consultoría descrita y su currículum vitae.

Formato de presentación:

Los antecedentes indicados arriba deberán ser enviados en formato electrónico indicando el número de la vacante (#CLE-20/2017) y enviarse a la siguiente dirección: [chilereclutamiento@unicef.org](mailto:chilereclutamiento@unicef.org).

En caso de tener alguna consulta escribir a la misma dirección señalando el N° de la vacante (#CLE-20/2017) y en mayúsculas indicar que se trata de una PREGUNTA.

#### **Etapas y plazos:**

- Fecha de convocatoria: 28 de abril de 2017
- Fecha de cierre de recepción de propuestas: 12 de mayo de 2017 las 12:00 hrs.

A partir de las propuestas recibidas, se realizará una selección de postulantes. La selección final será comunicada en la web de UNICEF y mediante mail a quien haya sido seleccionado.

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA LA SELECCIÓN

CRITERIO DE SELECCIÓN	Ponderación
Experiencia o conocimiento en el ámbito de Políticas Públicas orientadas a la Infancia. Mínimo 5 años de experiencia. (Idealmente con conocimiento demostrable sobre el Subsistema de Protección Integral Chile Crece Contigo).	30%
Experiencia en el desarrollo de herramientas o materiales educativos dirigidos a familias en el marco de políticas o programas orientadas a los niños y niñas.	35%
Conocimiento o formación relacionada con el trabajo con familias	35%
	100%

## CONTRATO Y PAGOS

- UNICEF seleccionará al consultor/as ejecutor entre varias postulaciones, y se reserva el derecho de declarar desierta la asignación.
- Luego de seleccionado el consultor/a, UNICEF emitirá un Contrato de Consultoría por el monto establecido en el presupuesto, pagadero contra recepción conforme de los productos esperados, establecidos de acuerdo a los plazos que se señalen en el contrato.
- El monto establecido en el contrato no podrá ser modificado posteriormente, y el pago se realizará contra boleta de honorarios o factura.
- Los pagos se realizarán contra entrega de productos a entera satisfacción y certificación de UNICEF.-